

Caso práctico, lea, analice y responda las preguntas que se mencionan al final de conformidad a lo expuesto en clase y textos de apoyo.

Usted ha sido nombrado Presidente del Club Las Montañas desde hace un año. Hasta hace tres meses las cosas estaban bien, se logró el campeonato de apertura y se pronosticaba que se ganaría el campeonato regional, pero desde la partida del entrenador Edgar Blanco, el quipo no ha logrado estar en la misma forma que la temporada anterior, de los último ocho partidos, solamente se han ganado dos, empatado cuatro y perdido dos, lo que ha provocado que la situación financiera del club se haya desmejorado, puesto que la asistencia a su estadio ha disminuido un 40%, y su posición en la tabla del campeonato de clausura se encuentra sumamente comprometida, al extremo que se teme no clasificar para los finales.

No comprende porque con el mismo grupo de jugadores, caracterizados por su espíritu de entrega y su visión ganadora, se atraviesa ésta situación, por ello decide realizar un diagnostico para determinar qué es lo que realmente está sucediendo. Los resultados de dicho diagnostico reflejaron que la relación entre los jugadores y el entrenador, se viene deteriorando, al finalizar cada partido se han dado discusiones fuertes y pelea y no se les escucha. Se le habla y retroalimenta imperativamente que deben cambiar sus actitudes, muchos jugadores consideran que el club no reconoce los logros alcanzados, puesto que en la negociación salarial y beneficios laborales previa al campeonato de clausura, la directiva adopto como posición lo toma o lo deja, no obstante haber ganado el campeonato anterior, la estabilidad laboral también es considerada inadecuada, ya que Juan Peña, líder del equipo y goleador del último campeonato tuvo que firmar con el club rival por sentirse sumamente inseguro. Las condiciones bajo las que se trabaja, tres partidos semanales y entrenamiento diario afecta su salud, es sumamente agotador y los jugadores las consideran inhumanas, los vestidores no cuentan con iluminación, sanitarios y lockers donde resguardar sus pertenencias adecuadamente, todos son expertos y técnicos en su trabajo.

Con la información se le solicita:

1. Que principios de dirección se aplican o violentan.
2. Explique cómo se aplica la teoría de McGregor X, Y.
3. Analice y explique el problema de motivación de los jugadores con base en la Teoría de Dos Factores de Frederick Herzberg.
4. Con base en la Teoría de jerarquía de Necesidades de Abraham Maslow, indique Cuales son las necesidades insatisfechas que prevalecen en los jugadores del Club?
5. Qué tipo de liderazgo se desarrolla actualmente.
6. Qué tipo de liderazgo situacional se debe considerar en este caso.
7. Qué tipo de comunicación se está utilizando
8. Qué recomienda para mejorar la comunicación
9. Qué barreras de comunicación se puede observar
10. En conclusión quien falla el entrenador o los jugadores, a quien despide.