



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CURSO TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
DOCUMENTAL**

Unidad I
**ASPECTOS GENERALES DE LA
INVESTIGACION**

Guatemala, enero 2024



DEFINICIÓN DE INVESTIGACIÓN

- ▶ Etimológicamente la palabra Investigación proviene del latín *in* (en) y *vestigare* (hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios).
- ▶ La investigación constituye una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para descubrir verdades.

DEFINICIÓN DE INVESTIGACIÓN

- ▶ **Investigación Científica:** Es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad.

ASPECTOS GENERALES COMO PROCESO

Comprende un conjunto de fases que se pueden tipificar en:

- ▶ Formulación y definición de problemas,
- ▶ Formulación de hipótesis,
- ▶ Recopilación y sistematización de datos,
- ▶ Formulación de deducciones y proposiciones generales y,
- ▶ El análisis de los resultados o conclusiones para determinar si se confirman o no las hipótesis formuladas y encajan dentro del marco teórico del que se partió.
- ▶ Comunicar los resultados en informes de investigación, divulgados por distintos medios (libros, artículos científicos publicado en revistas o reportajes, INFORMES TECNICOS PROFESIONALES, etc.)

IMPORTANCIA

- ▶ A través de la investigación científica se obtienen el nuevo conocimiento científico, se forma la ciencia que permite solucionar científicamente los problemas y aprovechar adecuadamente los recursos de la naturaleza para la satisfacción de las necesidades.

FINALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

- ▶ Formulación de nuevos conocimientos,
- ▶ Comprobación de teorías, y
- ▶ Aplicación de conocimientos existentes.

CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

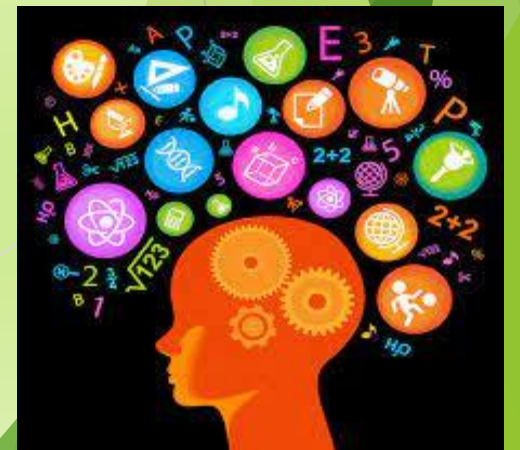
- ▶ Es una forma de plantear problemas y buscar soluciones mediante una indagación o búsqueda que tiene un interés teórico o una preocupación práctica.
- ▶ Es un medio para adquisición de conocimientos acerca de un aspecto de la realidad (situación-problema) con el fin de actuar sobre ella.
- ▶ Es una exploración sistemática a partir de un marco teórico en el que encajan los problemas o las hipótesis como encuadre referencial.
- ▶ Requiere de una formulación precisa del problema que se quiere investigar y de un diseño metodológico en el que se expresen los procedimientos para buscar la o las respuestas implicadas en la formulación del problema.

CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

- ▶ Exige comprobación y verificación del hecho o fenómeno que se estudia mediante la confrontación empírica.
- ▶ Trasciende las situaciones o casos particulares para hacer inferencias de validez general.
- ▶ Utiliza una serie de instrumentos metodológicos que son relevantes para obtener y comprobar los datos considerados pertinentes a los objetivos de la investigación.
- ▶ La investigación se registra y expresa en un informe, documento o estudio.

TIPOS DE INVESTIGACION

- ▶ Es conveniente señalar que en la realidad la investigación no se puede clasificar exclusivamente en alguno de los tipos que se señalarán, sino que generalmente en toda investigación se persigue un propósito señalado, se busca un determinado nivel de conocimiento y se basa en una estrategia particular o combinada.



Por el propósito o finalidad

- ▶ **1. Investigación Básica:** Es la que se realiza con el propósito de incrementar los conocimientos teóricos para el progreso de la ciencia, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas;
- ▶ **2. Investigación Aplicada:** Busca la aplicación o utilización de los conocimientos teóricos existentes en la solución de un problema específico;
- ▶ **3. Investigación Tecnológica:** Es la que se realiza para la aplicación de los conocimientos científicos en la producción de satisfactores para el hombre, tales como, el mejoramiento de los medios de transporte utilizando principios de la mecánica cuántica, etcétera, que por sí mismo no constituye ciencia;

Por el nivel de conocimientos que se adquieren.

- ▶ **1. Investigación exploratoria:** Recibe este nombre la investigación que se realiza con el propósito de encontrar o establecer los aspectos fundamentales de un hecho o fenómeno que dan origen a una situación problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

- ▶ **2. Investigación descriptiva:** Este tipo de investigación tiene como finalidad caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar la información de los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación exploratoria, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

- ▶ **3. Investigación explicativa:** Este tipo de investigación tiene como finalidad de responder a los porqué del “problema” que se investiga, es decir a encontrar la causa de las manifestaciones fenomenológicas (efectos) que crearon o hicieron sentir la necesidad de que fuera investigado. Necesariamente implica la comprobación de una hipótesis causal.

CAUSA Y EFECTO

Por la clase de medios utilizados para obtener los datos.

- ▶ **1. Investigación documental:** Tipo de investigación que se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie, pudiendo ser escritos, orales, visuales, etc.
- ▶ **2. Investigación de campo:** Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen del lugar donde se desarrollan los hechos o acontece el fenómeno, por lo que se les denomina de fuente primaria.
- ▶ **3. Investigación experimental:** Recibe este nombre la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo, para poder describir, explicar y predecir su comportamiento.

LA INVESTIGACIÓN COMO PROCESO DEL CONOCIMIENTO

- ▶ **Definición de Conocimiento:** Proceso en virtud del cual la realidad se refleja y reproduce en el pensamiento humano; dicho proceso está condicionado por las leyes del devenir social y se halla indisolublemente unido a la actividad práctica.



LA INVESTIGACIÓN COMO PROCESO DEL CONOCIMIENTO

- ▶ El fin del conocimiento estriba en alcanzar la verdad objetiva. En el proceso del conocimiento, el hombre adquiere saber, se asimila conceptos acerca de los fenómenos reales, va comprendiendo el mundo circundante. Dicho saber se utiliza en la actividad práctica para transformar el mundo, para subordinar la naturaleza a las necesidades del ser humano.
- ▶ Las principales fuentes de conocimiento para el hombre han sido la práctica y la investigación. La práctica como proceso de acción del hombre sobre la naturaleza y la investigación como proceso de búsqueda de respuestas a las situaciones-problema que se le presentan.

- ▶ **Elementos que intervienen en la Investigación:** Desde un punto de vista estructural se reconocen cuatro elementos presentes en toda investigación:

Sujeto objeto medio y fin

- ▶ Se entiende por **sujeto** el que desarrolla la actividad, el investigador;
- ▶ Por **objeto**, lo que se indaga, esto es, la materia o el tema;
- ▶ Por **medio**, lo que se requiere para llevar a cabo la actividad, es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuados; y,
- ▶ Por **fin**, lo que se persigue, los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada.

Tipos de conocimiento

- ▶ **1. Conocimientos populares:** Llamamos conocimiento popular toda información recibida o transmitida sin una crítica expresa de las fuentes de que está tomada o de las razones que le dan validez. Los medios de expresión o divulgación son periódicos, revistas o enciclopedias especializadas. También llamado conocimiento cotidiano, empírico o pre científico.
- ▶ **2. Conocimiento de divulgación:** Es aquél que se caracteriza por tener una "fuente de referencia, es información de segunda mano y posee una crítica razonable". La fuente o referencia es una de las condiciones necesarias para considerar la información con un carácter formal.
- ▶ **3. Conocimiento Científico:** Es el resultado de la aplicación de procedimientos científicos para explicar y predecir la conducta de fenómenos en áreas determinadas por cada ciencia, que dan origen a nuevas teorías o a la ampliación o modificación de las existentes y que son publicados para su difusión.

Obstáculos socioculturales a la tarea de la investigación

- ▶ **Etnocentrismo:** Tendencia a erigir los valores y las costumbres del grupo en que uno ha nacido y ha sido educado, como normas infalibles de juicios y valoración de las conductas de cualquier otro grupo sociocultural.

Obstáculos socioculturales a la tarea de la investigación

- ▶ **Subjetividad:** Tendencia a juzgar los hechos observados y las situaciones que contemplamos tomando como base la emocionalidad o la afectividad, favorable o adversa, que una persona, un grupo, un hecho despierta en nosotros, dejando a un lado el examen rígido de las razones de nuestro juicio respecto a esa persona, grupo o situación.

Obstáculos socioculturales a la tarea de la investigación

- ▶ **Autoritarismo:** Es la tendencia a aceptar como verdadera una afirmación porque la ha dicho una persona, no por las razones, experimento o investigación llevada a cabo por esa persona.
- ▶ **Dogmatismo:** Es la tendencia a erigir fórmulas, que expresan conocimientos, en verdades indiscutibles al margen del estudio, de la crítica y de la discusión.

Obstáculos socioculturales a la tarea de la investigación

- ▶ **Impresionismo:** Consiste en confundir experiencias transitorias con verdades comprobadas; afirmar de toda una clase de gente, lo que únicamente nos consta de una persona o de un pequeño grupo de personas.
- ▶ **Estereotipos:** Son imágenes no comprobadas que desde la infancia nos han sido formadas o hemos formado nosotros mismos, respecto, particularmente, a grupos étnicos, culturales, nacionales, etc. Ejemplo de ello: las discriminaciones más frecuentes: negros, judíos, nacionales de este o de aquel país, a los que se atribuyen calificativos generales, pueden ser considerados como estereotipos característicos.

BIBLIOGRAFÍA

- ▶ Argueta Noriega, Mario Rodolfo, Alexzander Higueros Zaltron, Fernando Vásquez Taracena, <<***Aspectos Generales en la Investigación Científica en el Área Social***>>. Compilación; Documento de apoyo a la docencia, curso: Técnicas de Investigación Documental, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, Guatemala, 2010. Primera edición, 82 pp.

GRACIAS

MSc. Jorge Mario Melgar García
Coordinador de curso